

## La Comunitat Valenciana está menos preparada que otras autonomías para afrontar el reto de la digitalización

Los Focos previos han mostrado diferentes aspectos que frenan la capacidad de desarrollo de la Comunitat Valenciana, haciendo que la productividad del trabajo y la renta per cápita se mantengan por debajo de la media nacional. La menor dimensión de sus empresas, el menor esfuerzo en I+D+i o las menores dotaciones de capital humano y de infraestructuras explican esa peor posición. Pese a los innegables avances conseguidos en los últimos años por la Comunitat en la digitalización de su economía, también en ese ámbito se observan carencias respecto a las comunidades más desarrolladas en términos de infraestructuras y equipamientos digitales, capacidades de la población y digitalización de las empresas. El porcentaje de hogares con cobertura de banda ancha ultrarrápida es 16,2 puntos porcentuales inferior a la Comunidad de Madrid, y el de personas con competencias digitales básicas o por encima de ese nivel es 11,3 puntos más bajo. En Madrid o Cataluña el porcentaje de empresas con 10 o más trabajadores que emplean a especialistas en TIC es asimismo 5,2 puntos superior al de la Comunitat Valenciana. Esta situación condiciona las posibilidades de afrontar con éxito el reto digital, aprovechando así las tremendas oportunidades de desarrollo que ofrece, y se traduce, por ejemplo, en una mayor exposición del empleo al riesgo de automatización durante las próximas dos décadas. La clave para maximizar los beneficios de la digitalización es cambiar la actitud de las empresas, de forma que sean proactivas frente a las nuevas tecnologías.



“En la Comunitat Valenciana **solo una de cada seis empresas** de 10 o más trabajadores **emplea a especialistas en TIC.**”



“**Las infraestructuras de banda ancha ultrarrápida están ya muy extendidas** (83,4% de los hogares), pero no alcanzan aún el despliegue prácticamente universal de otras comunidades.”



“**Incluso entre la población con estudios superiores, casi la mitad (46,2%) todavía carece de competencias digitales más allá de las básicas.**”



“**Es necesario un gran esfuerzo colectivo en materia de formación a todos los niveles** para que el gran potencial de desarrollo que ofrece la digitalización genere oportunidades laborales.”

La Revolución Digital está cambiando de forma acelerada y cada vez más intensa la forma de trabajar, consumir y comunicarse. Esta transformación digital abarca una gran cantidad de innovaciones tecnológicas cubriendo casi cualquier área de la vida de las personas, lo que supone un gran impacto desde el punto de vista individual y colectivo. Se trata de un gran desafío. Por un lado, ofrece grandes oportunidades de desarrollo para quienes se adapten con mayor agilidad al cambio. Por otro, supone un riesgo igualmente grande para los que no sean capaces de hacerlo. Para ello es necesario contar con un adecuado nivel de infraestructuras y equipamientos, personas capaces de usarlos y empresas que asuman el reto digital. Un indicador sintético de estas cuestiones, como el Índice de la Economía y Sociedad Digitales (DESI)<sup>1</sup> de la Comisión Europea, sitúa a España en 2019 en el undécimo lugar dentro de la UE, por encima de la media, pero lejos de los países nórdicos, Países Bajos y Reino Unido.

El avance en el despliegue de redes de banda ancha de los hogares y empresas ha sido enorme en España y en la Comunitat Valenciana en los últimos años, superándose ampliamente el objetivo fijado en la Agenda Digital Europea para el año 2020 de que la cobertura mediante banda ancha ultrarrápida (más de

100 megabits por segundo -Mbps-) debía ser superior al 50% de los hogares. En 2018 todas las regiones españolas superan este umbral, pero con importantes diferencias regionales. Las CC. AA. más desarrolladas, como Madrid y el País Vasco, superan el 94%, mientras que Extremadura se sitúa en un discreto 55,6%. La Comunitat Valenciana (83,4%) se sitúa por encima de la media nacional (80,9%), aunque a cierta distancia de las regiones líderes.

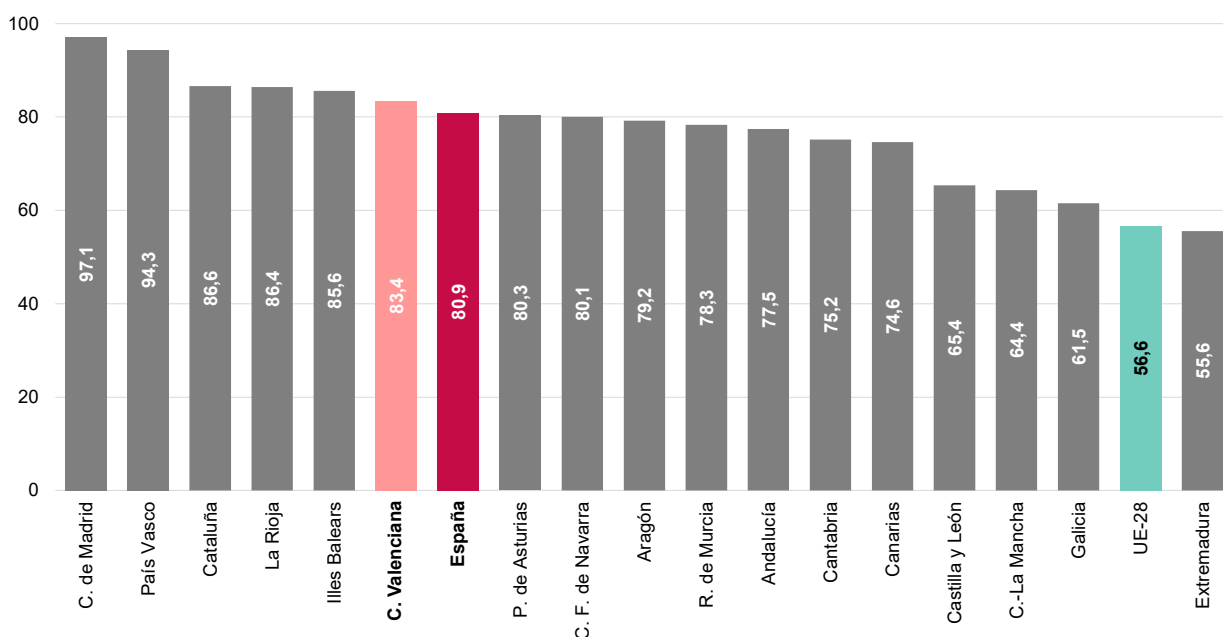
Si bien es cierto que las infraestructuras son condición necesaria para la transformación digital, no es menos cierto que la población debe poseer también unas competencias digitales adecuadas para desenvolverse solventemente con las TIC. Las competencias digitales básicas o por encima de las básicas de la población española se encuentran ligeramente por debajo de la media de la UE-28 (2 pp menos), pero a más de 20 pp de los países líderes. La Comunitat Valenciana se sitúa 1,8 puntos porcentuales por debajo del valor nacional, lo que indica que existe recorrido para la mejora.

En la dinámica de las competencias digitales se observa que a medida que se incrementa el nivel de estudios terminados de los usuarios, el porcentaje que posee competencias por encima de las básicas aumenta de forma notable, del mismo modo que cuanto más joven es el grupo de población al que nos referimos. La brecha entre la Comunitat Valenciana y la que presenta mayor porcentaje, si atendemos al nivel de competencias básicas o por

<sup>1</sup> Es un índice compuesto que resume cinco indicadores (conectividad, capital humano, uso de internet, integración de la tecnología digital y servicios públicos digitales) del rendimiento digital de Europa y que permite un seguimiento de la evolución de los Estados miembros de la Unión Europea en la competitividad digital.

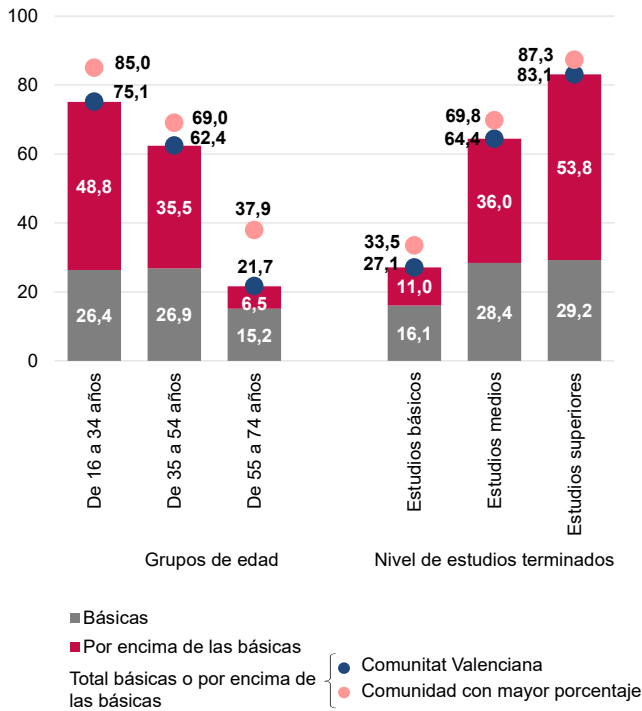
## Hogares con cobertura de más de 100 Mbps. Comunidades autónomas y UE. 2018 (porcentaje)

Fuente: Ministerio de Economía y Empresa y Comisión Europea (DESI)



## Competencias digitales de la población según grupo de edad y nivel de estudios terminados. Comunitat Valenciana. 2017 (porcentaje)

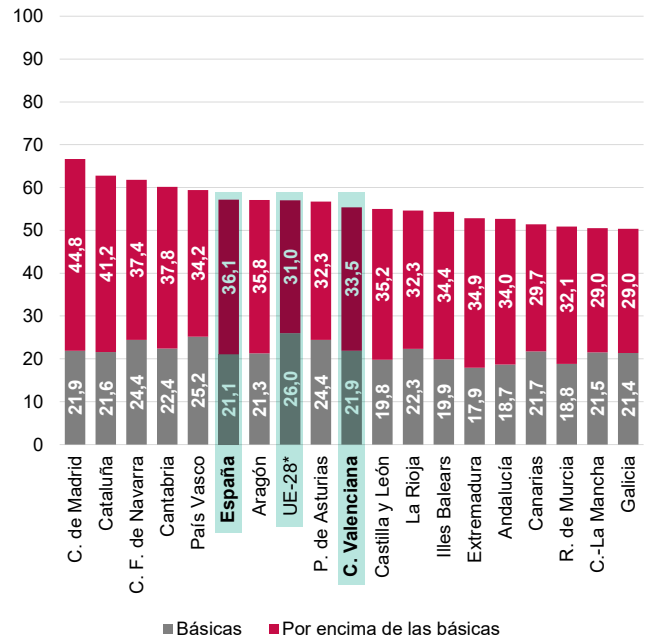
Fuente: INE y elaboración propia.



## Población con competencias digitales básicas o por encima de las básicas. Comunidades autónomas y UE. 2019 (porcentaje)

\* Datos referidos a 2017

Fuente: INE y elaboración propia



encima de las básicas, se reduce a medida que se incrementa el nivel de cualificación, como queda reflejado también en el Informe AVE sobre el compromiso con la educación. Por otra parte resulta preocupante que su magnitud sea mayor para la cohorte más joven, que se está formando o acaba de formarse recientemente, que para las personas de 35 a 54 años.

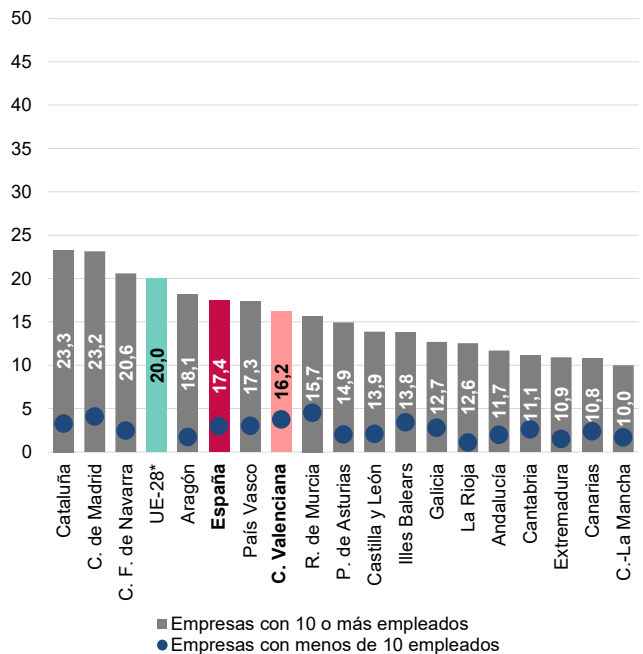
**“El riesgo medio de automatización del empleo en la Comunitat Valenciana es del 53,6%, lo que exige reforzar la apuesta por la formación”**

La contratación de especialistas en TIC (conocimientos y habilidades en *cloud*, *big data*, Internet de las cosas, inteligencia artificial, *learning machine*,...) ayuda a las empresas a innovar y mejorar su productividad mediante el empleo de la tecnología. Sin embargo, no todas las empresas tienen la capacidad o muestran la voluntad necesaria para incorporar este tipo de profesionales a sus plantillas, en ocasiones por su escasa dimensión (un aspecto que el pasado Foco AVE 8 ya mostraba como determinante de la menor productividad de la Comunitat Valenciana). El 17,4% de las empresas españolas

## Empresas que emplean especialistas en TIC. Comunidades autónomas y UE. 2019 (porcentaje sobre el total de empresas)

\* Datos de 2018

Fuente: INE (*Encuesta sobre el uso de TIC y comercio electrónico en las empresas*)



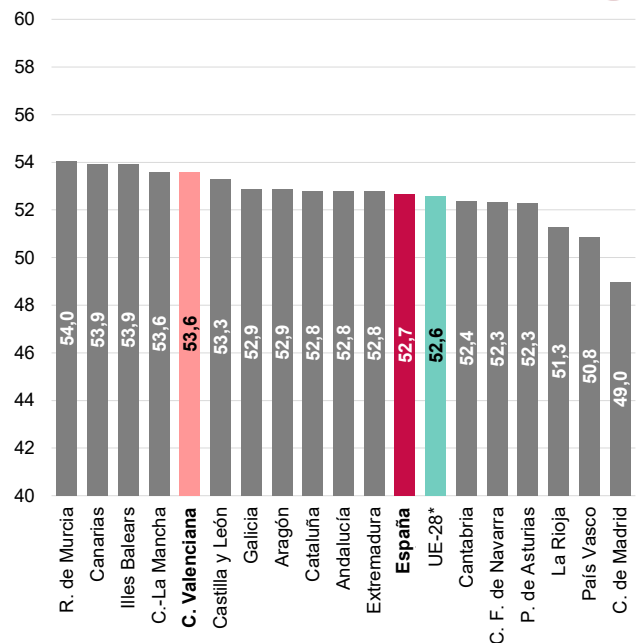
de 10 o más empleados cuentan con especialistas en TIC, mientras que tan solo el 3% de las de menor tamaño (menos de 10 empleados) lo hacen. La Comunitat Valenciana presenta valores ligeramente inferiores a la media nacional en las empresas de mayor tamaño (16,2%), y levemente superiores en las de menor dimensión (3,8%).

La digitalización es en la actualidad un ámbito en el que las economías y las sociedades en su conjunto se están jugando sus opciones de futuro. Sin duda, uno de los aspectos más relevantes de la transformación digital es su potencial impacto sobre la ocupación y la posible desaparición de algunos tipos de puestos de trabajo, la aparición de otros nuevos y la profunda transformación de la mayoría de ellos debido a los procesos de automatización aplicables cada vez a un mayor rango de tareas y actividades. En el conjunto de la UE-28, la probabilidad media de que el trabajo humano sea sustituido por otras formas de producción en un horizonte a 20 años es del 52,6%. La Comunitat Valenciana, con un 53,6%, es una de las cinco CC. AA. con mayor riesgo de automatización. La formación será esencial para afrontar una transformación que requerirá trabajadores con más competencias y de diferente naturaleza.

## Riesgo medio de automatización del empleo. Comunidades autónomas y UE. 2017 (porcentaje)

\* Datos para 2016

Fuente: INE, Frey y Osborne (2017) y elaboración propia.



### Conclusión:

La reestructuración y transformación de los procedimientos de organización de las empresas son clave para maximizar el potencial que ofrecen las nuevas tecnologías, no solo reduciendo costes, sino también para acceder a nuevos nichos de mercado. En este contexto, la Comunitat Valenciana ha avanzado en su adaptación a la digitalización, pero continúa mostrando un retraso en este ámbito frente a otras comunidades autónomas y, aún en mayor medida, frente a otros países. Esto exige reforzar la apuesta por la digitalización, si se quiere aprovechar el gran potencial de desarrollo que ofrece esta revolución tecnológica. En particular, esto requiere:



- Cambiar la actitud de las empresas, de forma que sean conscientes de que la transformación digital debe constituir en la actualidad uno de los ejes fundamentales de su estrategia. Esto implicará profundos cambios en sus modos de organización, gestión de recursos humanos y modelos de negocio.
- Mayor esfuerzo en términos de formación, adaptando los contenidos y modos de enseñanza del sistema educativo y programando acciones específicas para colectivos en edades postescolares, tanto parados como ocupados.
- Esfuerzo continuo de inversión en infraestructuras y equipamientos digitales sin los cuales es imposible explotar las ventajas de la era digital y que requerirá continuas y ágiles transformaciones en consonancia con la naturaleza cambiante de esta nueva revolución tecnológica.

Para más información ver: [\*El compromiso de los empresarios con la educación. Situación actual y retos de futuro\*](#)

### Últimos Foco AVE:



**CAPITAL HUMANO DE LOS EMPRENDEDORES DE LA COMUNITAT VALENCIANA**  
#7



**TAMAÑO EMPRESARIAL Y PRODUCTIVIDAD**  
#8